



tuur®



**Was Ihre Matratze  
besonders macht**

Informationsbroschüre



# Vielen Dank, dass Sie sich für eine Matratze von Tuur® entschieden haben.

Mit Ihrem Kauf machen Sie den Schritt zu einer neuen Art des Schlafens. Unsere Matratzen verbessern Ihre Nachtruhe – ganz gleich, ob Sie unter körperlichen Beschwerden, Schlaflosigkeit leiden oder einfach auf der Suche nach bestem Komfort waren.

Dank mehr als 50 Jahren Erfahrung und der Zusammenarbeit mit Ergo- und Physiotherapeuten entwickeln wir Matratzen, die sich durch Ergonomie, Gesundheit und Nachhaltigkeit auszeichnen. Dabei verwenden wir so viele natürliche, schadstofffreie Materialien wie möglich, die auch langfristig nachhaltig überzeugen.

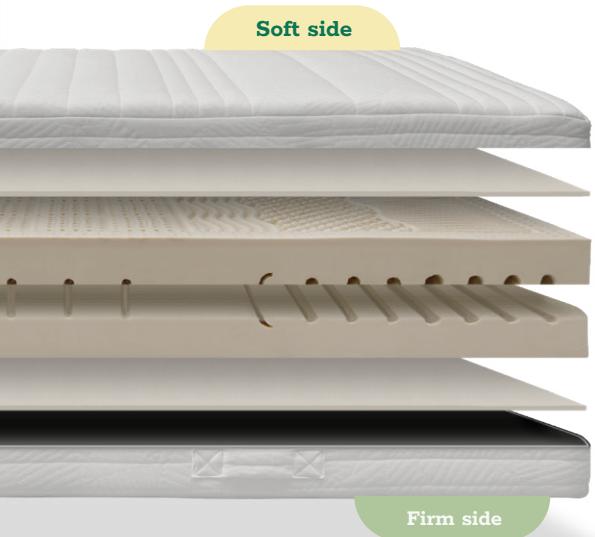
Die einzigartige Zusammensetzung unserer Produkte unterstützt Ihren Körper optimal und fördert einen gesunden Schlaf.

Wir hoffen, dass Sie und Ihre Tuur® Matratze perfekt zueinander passen.

Schlafen Sie gut,

*Amber von Tuur*

## Erste Nutzung Ihrer Matratze



1. Nehmen Sie die Matratze aus dem Karton und entfernen Sie die Kunststofffolie, die um die Matratze gewickelt ist. Entfernen Sie anschließend vorsichtig die feste Kunststoffverpackung, in der die Matratze eingeschweißt ist. Bewahren Sie diesen Teil der Verpackung für eine eventuelle Rücksendung auf. Legen Sie die Matratze auf das Bett.
2. Geben Sie der Matratze 6 Stunden Zeit, um in ihre ursprüngliche Form zurückzukehren. Verwenden Sie die Matratze während dieser 6 Stunden noch nicht.
3. Es ist Zeit für Ihr erstes Nickerchen oder Ihre erste Nacht auf Ihrer Tuur®-Matratze. Drehen Sie die Matratze bei Bedarf, um auf der für Sie am besten geeigneten Seite zu schlafen:

Tuur® Original, Tuur® Original Plus und Tuur® Pure: Der Härtegrad der Matratze lässt sich ganz einfach durch Wenden anpassen. Auf dem Matratzenetikett sehen Sie sofort, welche Seite oben liegt und zum Schlafen vorgesehen ist:

■ Gelb: weiche Seite

■ Grün: feste Seite

**Tuur® Spring:** Bei dieser Matratze kann der Härtegrad nicht verändert werden. Beide Seiten haben einen mittleren Härtegrad.

# Pflege Ihrer Matratze

## Täglich

### Lüften

Ihr Schlafzimmer und Ihre Matratze benötigen frische Luft. Öffnen Sie jeden Morgen das Fenster und legen Sie Ihre Bettdecke ans Fußende, damit Ihre Matratze optimal auslüften kann.

## 6x pro Jahr



### Reinigung

Die Matratze und der Bezug sind nicht maschinenwaschbar. Der Bezug kann auf folgende Weise gereinigt werden:

- Staubsaugen: sorgt für eine Auffrischung des Bezugs
- Dampfreiniger: sorgt für eine Auffrischung des Bezugs und entfernt Flecken

Flecken können auch mit einer milden Seifenlösung aus Wasser und Seife entfernt werden. Für eine gründliche Reinigung bringen Sie den Bezug in die chemische Reinigung.

## 4x pro Jahr

### Matratze drehen

Verlängern Sie die Lebensdauer Ihrer Matratze, indem Sie sie regelmäßig drehen. So bleibt die Druckverteilung gleichmäßig.

Die Tuur® Original Matratze können Sie wenden, indem Sie Kopf- und Fußende vertauschen. Die Tuur® Spring Matratze können Sie wenden, indem Sie sowohl Kopf- und Fußende als auch Ober- und Unterseite wechseln.

## 3 Tipps für die beste Nachtruhe



### Schaffen Sie die perfekte Schlafumgebung

Sorgen Sie dafür, dass Ihr Schlafzimmer ausreichend gegen Außengeräusche isoliert ist. Auch die Temperatur hat einen großen Einfluss auf Ihren Schlaf. Etwa 18 °C sind ideal. Fällt viel Licht in den Raum? Dann wählen Sie am besten einen Verdunkelungsvorhang, um Ihren biologischen Rhythmus nicht zu stören.



### Vermeiden Sie koffeinhaltige Getränke

In mehr Getränken steckt Koffein, als Sie vielleicht denken. Versuchen Sie, am Nachmittag und Abend auf Kaffee, Softdrinks und Energydrinks zu verzichten. Auch viele Teesorten enthalten Koffein. Koffein wirkt anregend und kann es Ihnen erschweren, einzuschlafen.



### Bringen Sie Struktur in Ihren Schlafrhythmus

Besser schlafen beginnt mit klaren und regelmäßigen Schlafgewohnheiten. Gehen Sie jeden Tag zur gleichen Zeit ins Bett und stehen Sie zur gleichen Zeit auf. Schlaf „nachholen“ funktioniert nicht – selbst wenn Sie einmal später als gewöhnlich ins Bett gehen, sollten Sie dennoch zur gewohnten Zeit aufstehen.

**Lassen Sie sich von unseren Schlaf- und Einrichtungstipps inspirieren und verpassen Sie kein neues Produkt und keine Aktion mehr.**

Folgen Sie Tuur® in den sozialen Medien für wertvolle Schlaftipps, Inspiration und die neuesten Informationen zu unseren Produkten und Aktionen.



@tuursleepde



@tuursleepde



@tuursleep



Tuur

Naturally you sleep better

## 10 Jahre Garantie

Auf alle unsere Matratzen bieten wir Ihnen 10 Jahre Garantie. Wenden Sie sich an unseren Kundenservice, wenn Sie eine Frage zu Ihrer Garantie haben.

Die Garantiebedingungen finden Sie auf unserer Website:  
[www.tuursleep.com/de/garantiebedingungen](http://www.tuursleep.com/de/garantiebedingungen)

## Bewerten Sie uns!

Der Entwicklungsprozess unserer Produkte ebenso wie unserer Kommunikation und Services steht niemals still. Deshalb legen wir großen Wert auf jedes Feedback, das wir von Ihnen als Kunde erhalten.

Zögern Sie also nicht, eine Bewertung zu den Produkten abzugeben, die Sie bei uns gekauft haben.

**Sie erhalten per E-Mail eine Einladung, um Ihre Bestellung und die Produkte zu bewerten.**

Bewertung schreiben



Unsere  
Kunden  
lieben uns

★ Trustpilot



# Haben Sie noch Fragen? Unser Kundenservice ist für Sie da!

Haben Sie nach dem Lesen dieser Broschüre noch weitere Fragen zu Ihrer Matratze? Gab es ein Problem bei der Lieferung oder vermuten Sie ein Problem mit dem von Ihnen erhaltenen Produkt?

Zögern Sie nicht und kontaktieren Sie sofort unseren Kundenservice. Unsere Kundenservicemitarbeiter und Produktexperten stehen Ihnen täglich zur Verfügung, um Ihnen so schnell wie möglich weiterzuhelfen.



## chat

Chat-Button unten rechts auf [www.tuursleep.com/de](http://www.tuursleep.com/de)

### Erreichbarkeit:

Montag bis Donnerstag: 08:30 – 17:00 Uhr  
Freitag: 08:30 – 16:00 Uhr



## Telefon

Aus Deutschland: +49 32 213 222 810

### Erreichbarkeit:

Montag bis Donnerstag: 08:30 – 17:00 Uhr  
Freitag: 08:30 – 16:00 Uhr



## Messenger

@tuursleep

### Antwortzeit:

Max. 1 Arbeitstag



## E-mail

[service@tuursleep.com](mailto:service@tuursleep.com)

### Antwortzeit:

Max. 1 Arbeitstag

**Folgen Sie uns auch in den sozialen Medien für  
wöchentliche Schlaftipps sowie die neuesten  
Informationen zu unseren Produkten und  
Aktionen!**



@tuursleepde



Tuur



@tuursleepde



@tuursleep

Noordlaan 2, 8520 Kuurne, Belgien - [www.tuursleep.com/de](http://www.tuursleep.com/de)