



# Tuur® Kissen, die Unterstützung für einen guten Schlaf

Informationsbroschüre

**tuur**<sup>®</sup>

# **Vielen Dank, dass Sie sich für das Tuur® Kissen entschieden haben.**

Mit diesem Kauf machen Sie den Schritt zu einer neuen Art des Schlafens. Unsere Accessoires vereinen Nachhaltigkeit, natürliche Materialien und stilvolles Design für optimalen Komfort.

Mit mehr als 50 Jahren Erfahrung und in Zusammenarbeit mit Ergo- und Physiotherapeuten entwickeln wir Produkte, die sich durch Ergonomie, Gesundheit und Nachhaltigkeit auszeichnen. Durch die Verwendung natürlicher, schadstofffreier Materialien sind Sie sicher von einem gesunden und verantwortungsvollen Schlaf.

Wir hoffen, dass Sie und Ihr Tuur® Produkt die perfekte Kombination sind.

Schlafen Sie gut,

*Amber von Tuur*

## Erstmalige Verwendung Ihres Tuur® Kissens



Das Tuur® Kissen wurde mit Sorgfalt und handwerklichem Können für Sie entwickelt. Für ein optimales Erlebnis empfehlen wir Ihnen, das Kissen nach Erhalt kurz auszulüften und den Bezug vorsichtig aufzuschütteln. So kann sich das Material vollständig entfalten und Sie genießen sofort den natürlichen Komfort.

Nun ist es Zeit für Ihr erstes Nickerchen oder Ihre erste Nacht auf Ihrem Tuur® Kissen.

Wir wünschen Ihnen eine erholsame Nachtruhe!



## Die Pflege Ihres Kissens

Der Kern Ihres Tuur® Kissens ist nicht waschbar, jedoch von Natur aus anti-allergisch und antibakteriell. Regelmäßiges Lüften hält Ihr Kissen frisch.

Der Bezug Ihres Tuur® Kissens ist waschbar. Dieser kann in der Maschine bei bis zu 40 °C gewaschen werden. Der Bezug ist nicht für den Wäschetrockner geeignet, daher bitte an der Luft auf einem Wäscheständer oder einer Wäscheleine trocknen lassen.



## Vervollständigen Sie Ihren Schlaf

### Tuur® Matratzenschoner

Der optimale Schutz für Ihre Matratze, hergestellt aus 100 % Bio-Baumwolle. Der Tuur® Matratzenschoner ist atmungsaktiv, waschbar und reduziert Allergiebeschwerden. Kombinieren mit einer Tuur® Matratze oder dem Tuur® Topper? Natürlich! Der Matratzenschoner passt perfekt zum atmungsaktiven und gesunden Charakter der anderen Tuur® Produkte. Durch die dichte Webart schützt der Matratzenschoner Ihre Matratze oder Ihren Topper zuverlässig. Dieser Matratzenschoner ist jedoch nicht wasserdicht, da dies die Atmungsaktivität einer Matratze vollständig blockieren würde.

Der Tuur® Matratzenschoner ist für alle Tuur® Matratzen oder die Kombination aus Tuur® Matratze und Tuur® Topper geeignet. Darüber hinaus können Sie ihn auch auf Matratzen anderer Marken mit einer Höhe zwischen 20 und 30 cm verwenden.



Naturally you sleep better

## 2 Jahre Garantie

Auf all unsere Kissen bieten wir Ihnen 2 Jahre Garantie. Kontaktieren Sie unseren Kundenservice, wenn Sie eine Frage zu Ihrer Garantie haben.

Die Garantiebedingungen finden Sie auf unserer Website:  
[www.tuursleep.com/de/garantiebedingungen](http://www.tuursleep.com/de/garantiebedingungen)

## Bewerten Sie uns!

Der Entwicklungsprozess unserer Produkte ebenso wie unserer Kommunikation und Services steht niemals still. Deshalb legen wir großen Wert auf jedes Feedback, das wir von Ihnen als Kunde erhalten.

Zögern Sie also nicht, eine Bewertung zu den Produkten abzugeben, die Sie bei uns gekauft haben.

**Sie erhalten per E-Mail eine Einladung, um Ihre Bestellung und die Produkte zu bewerten.**



# Haben Sie noch Fragen? Unser Kundenservice ist für Sie da!

Haben Sie nach dem Lesen dieser Broschüre noch weitere Fragen zu Ihrer Matratze? Gab es ein Problem bei der Lieferung oder vermuten Sie ein Problem mit dem von Ihnen erhaltenen Produkt?

Zögern Sie nicht und kontaktieren Sie sofort unseren Kundenservice. Unsere Kundenservicemitarbeiter und Produktexperten stehen Ihnen täglich zur Verfügung, um Ihnen so schnell wie möglich weiterzuhelfen.



## Chat

Chat-Button unten rechts auf [www.tuursleep.com](http://www.tuursleep.com)

## Erreichbarkeit:

24/24 & 7/7

---



## Telefon

Aus Belgien: 0800 79 240

Aus den Niederlanden: 0800 48 48 484

## Erreichbarkeit:

Montag bis Donnerstag: 08:30 – 17:00 Uhr

Freitag: 08:30 – 16:00 Uhr

---



## Messenger

@tuursleep

## Antwortzeit:

Max. 1 Arbeitstag

---



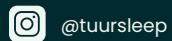
## E-mail

[service@tuursleep.com](mailto:service@tuursleep.com)

## Antwortzeit:

Max. 1 Arbeitstag

Folgen Sie uns auch in den sozialen  
Medien für wöchentliche Schlaftipps und  
die neuesten Nachrichten über unsere  
Produkte und Aktionen!



@tuursleep



Tuur



@tuursleep



@tuursleep

Noordlaan 2, 8520 Kuurne, Belgien - [www.tuursleep.com](http://www.tuursleep.com)