



**tuur**<sup>®</sup>



# Was Ihre Tuur<sup>®</sup> Original Matratze besonders macht

Informationsbroschüre



# **Vielen Dank, dass Sie sich für eine Tuur® Original Matratze entschieden haben.**

Mit Ihrem Kauf machen Sie den Schritt zu einer neuen Art des Schlafens. Unsere Matratzen verbessern Ihre Nachtruhe – ganz gleich, ob Sie unter körperlichen Beschwerden oder Schlaflosigkeit leiden oder einfach nur den besten Komfort gesucht haben.

Dank mehr als 50 Jahren Erfahrung und der Zusammenarbeit mit Ergo- und Physiotherapeuten entwickeln wir Matratzen, die in Ergonomie, Gesundheit und Nachhaltigkeit hervorragen. Wir verwenden so viele natürliche, schadstofffreie Materialien wie möglich, die zudem dauerhaft leistungsfähig sind.

Die einzigartige Zusammensetzung unserer Produkte unterstützt Ihren Körper optimal und fördert einen gesunden Schlaf.

Wir hoffen, dass Sie und Ihre Tuur® Matratze ein perfektes Match sind.

Schlafen Sie gut,

*Amber von Tuur*

## Erste Verwendung Ihrer Tuur® Original Matratze



1. Geben Sie der Matratze 6 Stunden Zeit, um ihre ursprüngliche Form wiederzuerlangen. Verwenden Sie die Matratze während dieser 6 Stunden noch nicht.
2. Es ist Zeit für Ihr erstes Nickerchen oder Ihre erste Nacht auf Ihrer Tuur® Original Matratze. Drehen Sie die Matratze bei Bedarf, um auf der für Sie am besten geeigneten Seite zu schlafen:

Tuur® Original: Der Härtegrad der Matratze lässt sich ganz einfach durch Wenden anpassen. Am Matratzenetikett erkennen Sie sofort, welche Seite oben liegt:

■ Gelb: weiche Seite

■ Grün: feste Seite

Schlaf gut!



**Welche Seite Ihrer Matratze  
bietet Ihnen den besten  
Schlafkomfort?**

Machen Sie unseren Test und finden  
Sie es heraus.

# Die Pflege Ihrer Matratze

## Täglich

### Lüften

Ihr Schlafzimmer und Ihre Matratze brauchen frische Luft. Öffnen Sie jeden Morgen das Fenster und schlagen Sie die Bettdecke am Fußende zurück, damit Ihre Matratze optimal belüftet wird.

## 6-mal pro Jahr



### Reinigung

Die Matratze und der Bezug sind nicht maschinenwaschbar. Der Bezug kann auf folgende Weise gereinigt werden:

- **Staubsaugen:** sorgt für eine Auffrischung des Bezugs
- **Dampfreiniger:** sorgt für eine Auffrischung des Bezugs und entfernt Flecken

Flecken können ebenfalls mit einer leichten Seifenlauge entfernt werden. Für eine gründliche Reinigung bringen Sie den Bezug in die chemische Reinigung.

## 4-mal pro Jahr

### Die Matratze wenden

Verlängern Sie die Lebensdauer Ihrer Matratze, indem Sie diese regelmäßig drehen. So bleibt der Druck gleichmäßig verteilt. Die Tuur® Original Matratze können Sie wenden, indem Sie Kopf- und Fußende austauschen.

## Machen Sie Ihren Schlaf komplett

### Tuur® Spannbettlaken

Unser Tuur® Spannbettlaken ist der ideale Partner für Ihre Matratze. Hergestellt aus **100 % GOTS-zertifizierter** Bio-Baumwolle ist es die perfekte Lösung, um Ihre Nacht auf nachhaltige Weise herrlich komfortabel zu verbringen.

Erhältlich in 3 Farben: Classic White, Timeless Grey und Peaceful Green... passt dieses Spannbettlaken in jedes Schlafzimmerinterieur. Dank der Ecken mit Gummizug lässt sich Ihr Bett mühelos beziehen und das Spannbettlaken bleibt perfekt an Ort und Stelle.

Das Tuur® Spannbettlaken ist passend für alle Tuur® Matratzen oder Kombinationen aus Tuur® Matratze und Tuur® Topper. Darüber hinaus kann es auch auf Matratzen anderer Marken mit einer Höhe zwischen 20 und 30 cm verwendet werden.



Entdecken Sie unsere  
Farben und Größen.



Naturally you sleep better

## 10 Jahre Garantie

Auf alle unsere Matratzen bieten wir Ihnen 10 Jahre Garantie. Wenden Sie sich an unseren Kundenservice, wenn Sie eine Frage zu Ihrer Garantie haben.

Die Garantiebedingungen finden Sie auf unserer Website:  
[www.tuursleep.com/de/garantiebedingungen](http://www.tuursleep.com/de/garantiebedingungen)

## Bewerten Sie uns!

Der Entwicklungsprozess unserer Produkte ebenso wie unserer Kommunikation und Services steht niemals still. Deshalb legen wir großen Wert auf jedes Feedback, das wir von Ihnen als Kunde erhalten.

Zögern Sie also nicht, eine Bewertung zu den Produkten abzugeben, die Sie bei uns gekauft haben.

**Sie erhalten per E-Mail eine Einladung, um Ihre Bestellung und die Produkte zu bewerten.**

**Bewertung schreiben**



Unsere  
Kunden  
lieben uns

★ Trustpilot



# Haben Sie noch Fragen? Unser Kundenservice ist für Sie da!

Haben Sie nach dem Lesen dieser Broschüre noch weitere Fragen zu Ihrer Matratze? Gab es ein Problem bei der Lieferung oder vermuten Sie ein Problem mit dem von Ihnen erhaltenen Produkt?

Zögern Sie nicht und kontaktieren Sie sofort unseren Kundenservice. Unsere Kundenservicemitarbeiter und Produktexperten stehen Ihnen täglich zur Verfügung, um Ihnen so schnell wie möglich weiterzuhelfen.



## Chat

Chat-Button unten rechts auf [www.tuursleep.com/de](http://www.tuursleep.com/de)

### Erreichbarkeit:

Montag bis Donnerstag: 08:30 – 17:00 Uhr  
Freitag: 08:30 – 16:00 Uhr

---



## Telefon

Aus Deutschland: +49 32 213 222 810

### Erreichbarkeit:

Montag bis Donnerstag: 08:30 – 17:00 Uhr  
Freitag: 08:30 – 16:00 Uhr

---



## Messenger

@tuursleep

### Antwortzeit:

Max. 1 Arbeitstag

---



## E-mail

[service@tuursleep.com](mailto:service@tuursleep.com)

### Antwortzeit:

Max. 1 Arbeitstag

Folgen Sie uns auch in den sozialen  
Medien für wöchentliche Schlaftipps und  
die neuesten Nachrichten über unsere  
Produkte und Aktionen!



@tuursleep



Tuur



@tuursleep



@tuursleep

Noordlaan 2, 8520 Kuurne, Belgien - [www.tuursleep.com](http://www.tuursleep.com)