



tuur®

**Wat jouw matras
bijzonder maakt**

infobrochure

Bedankt dat je koos voor een matras van Tuur®

Met jouw aankoop zet je de stap naar een nieuwe manier van slapen. Onze matrassen verbeteren jouw nachtrust, of je nu kampt met lichamelijke klachten, slapeloosheid of simpelweg op zoek was naar het beste comfort.

Dankzij meer dan 50 jaar ervaring en samenwerking met ergo- en fysiotherapeuten ontwikkelen wij matrassen die uitblinken in ergonomie, gezondheid en duurzaamheid. We gebruiken zoveel mogelijk natuurlijke, toxinevrije materialen die ook duurzaam presteren.

De unieke samenstelling van onze producten ondersteunt jouw lichaam optimaal en bevordert een gezonde slaap.

Wij hopen dat jij en jouw Tuur® matras een perfecte match zijn.

Slaap lekker,

Amber van Tuur

Eerste gebruik van jouw matras



Benieuwd op welke zijde van jouw matras moet slapen?

Doe onze test en ontdek het.



1. Haal het matras uit de doos en verwijder de plastic folie die rond het matras gedraaid zit. Verwijder vervolgens voorzichtig het stevige plastic waar het matras in verpakt zit. Hou dit deel van de verpakking bij voor een eventuele retour. Leg het matras op het bed.

Pak het matras zo snel mogelijk uit, wanneer het matras langer dan 2 weken opgerold blijft, is er sprake van kwaliteitsverlies en vervalt de garantie.

2. Geef het matras 6 uur de tijd om tot zijn oorspronkelijke vorm terug te keren. Gebruik het matras tijdens deze 6 uur nog niet.

3. Het is tijd voor je eerste dutje of nacht op jouw Tuur® Matras. Het matras is aan beide zijdes beslaapbaar. Draai om, indien nodig.

Tuur® Original, Tuur® Original Plus en Tuur® Pure Matras: de hardheid van het matras kan je gemakkelijk aanpassen door deze te draaien. Op het matrasslabel zie je meteen welke zijde boven ligt om op te slapen:

Geel: zachte zijde

Groen: stevige zijde

Tuur® Spring: Bij dit matras kan je de hardheid niet wijzigen. Beide zijdes hebben een medium hardheid.

Het onderhouden van jouw matras

Dagelijks

Verluchten

Jouw slaapkamer én matras hebben frisse lucht nodig. Open elke ochtend het raam en leg je dekbed aan het voeteinde, zo kan je matras optimaal ventileren

6x per jaar



Schoonmaken

Het matras en het tijk zijn niet machinewasbaar. Het tijk kan gereinigd worden op volgende manier:

- **Stofzuigen:** zorgt voor een verfrissing van het tijk
- **Stoomreiniger:** zorgt voor een verfrissing van het tijk en verwijderen van vlekken

Vlekken kunnen eveneens met een licht sopje van zeep en water verwijderd worden. Voor grondige reiniging breng je het tijk naar de stomerij.

4x per jaar

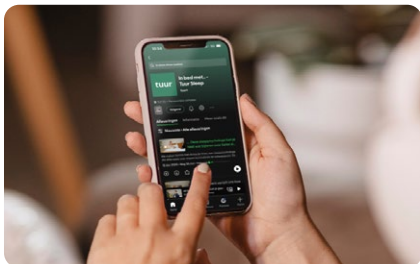
Het matras draaien

Verleng de levensduur van jouw matras door deze regelmatig te draaien. Zo blijft de druk gelijkmatig verdeeld.

De Tuur® Matrassen kan je draaien door het voet- en hoofdeinde te wisselen.

Enkel het Tuur® Spring matras kan je draaien door zowel voet- en hoofdeinde en boven- en onderkant te wisselen.

Beluister de Tuur® Podcast!



Tuur® Podcast: 'In bed met...'

Slaap raakt alles. Hoe je je voelt, hoe je presteert en hoe je herstelt. In de Podcast Tuur® gaan we in gesprek met experts die slaap van dichtbij kennen. Mensen die dagelijks werken met het menselijk lichaam, het brein en onze nachtrust.



Slaapcoach: Jenneke Elberts

In 'In bed met...' nemen we de tijd om dieper te kijken dan tips en trends. We spreken open over wat écht invloed heeft op slaapkwaliteit: van mentale rust en gewoontes tot fysieke ondersteuning en herstel. Geen snelle oplossingen, wel inzichten die je helpen beter te begrijpen wat jouw slaap nodig heeft.



Slaappsycholoog: Arina de Vries

We gaan in gesprek met Arina de Vries. Een echte slaappsychologe die alles weet over het de band tussen psychologie en gewoon lekker slapen. En dat van baby tot volwassene. Er is weinig dat zo'n grote impact geeft dan slecht slapen. We voelen ons futloos. We zijn prikkelbaar, maar er zijn gelukkig ook veel oplossingen voor.



**Beluister onze podcast
via Spotify!**

Volg Tuur® op sociale media voor slaaptips, inspiratie en het laatste nieuws over onze producten en acties.



@tuursleep



@tuursleep



@tuursleep



Tuur

Naturally you sleep better

10 jaar garantie

Op al onze matrassen bieden wij 10 jaar garantie. Contacteer onze klantendienst wanneer je een vraag hebt over jouw garantie.

Zie garantievoorwaarden op onze website:
www.tuursleep.com/garantievoorwaarden

Beoordeel ons!

Het ontwikkelingsproces van zowel onze producten als onze communicatie en services staat nooit stil. Daarom hechten we ook veel waarde aan alle input die we van jou, als klant, krijgen.

Aarzel daarom niet om een review achter te laten over de producten die je bij ons kocht.

Je ontvangt via e-mail een uitnodiging om jouw bestelling en producten te beoordelen.

Schrijf een review

**Onze
klanten
houden
van ons**



Heb je nog vragen? Onze klantenservice staat voor je klaar!

Hebt je na het lezen van deze brochure nog bijkomende vragen over jouw accessoire? Was er een probleem bij de levering of denk je dat er een probleem is met het product?

Aarzel dan niet en contacteer meteen onze klantenservice. Onze klantenservicemedewerkers en Product Experts staan dagelijks voor je klaar om je zo snel mogelijk verder te helpen.



Chat

Chatknop rechtsonder op www.tuursleep.com

Bereikbaarheid:

Maandag t.e.m. donderdag: 08u30 – 17u00

Vrijdag: 08u30 – 16u00



Telefoon

Vanuit België: 0800 79 240

Vanuit Nederland: 0800 48 48 484

Bereikbaarheid:

Maandag t.e.m. donderdag: 08u30 – 17u00

Vrijdag: 08u30 – 16u00



Messenger

@tuursleep

Reactietijd:

Max. 1 werkdag



E-mail

service@tuursleep.com

Reactietijd:

Max. 1 werkdag

Brand of **RĒVOR**GROUP

Volg ons ook op sociale media voor wekelijkse
slaaptips en het laatste nieuws over onze
producten en promoties!



@tuursleep



Tuur



@tuursleep



@tuursleep

Noordlaan 2, 8520 Kuurne, België – www.tuursleep.com