

Alles, was Sie über Ihren Topper wissen möchten

Informationsbroschüre



tuur®

tuur
100% Natural Latex

Vielen Dank, dass Sie sich für einen Topper von Tuur® entschieden haben.

Mit diesem Kauf machen Sie einen Schritt zu einer neuen Art des Schlafens. Unsere Topper machen Ihre Matratze nicht nur komfortabler, sondern verlängern auch deren Lebensdauer.

Mit mehr als 50 Jahren Erfahrung und in Zusammenarbeit mit Ergo- und Physiotherapeuten entwickeln wir Produkte, die in Ergonomie, Gesundheit und Nachhaltigkeit herausragen. Wir verwenden so viele natürliche, schadstofffreie Materialien wie möglich, die zudem dauerhaft leistungsfähig sind.

Die einzigartige Zusammensetzung unserer Topper unterstützt Ihren Körper optimal und fördert einen gesunden Schlaf.

Wir hoffen, dass Sie und Ihr Tuur® Topper ein perfektes Match sind.

Schlafen Sie gut,

Amber von Tuur



Erste Verwendung Ihres Toppers

- 1.** Nehmen Sie den Topper aus dem Karton und entfernen Sie die Plastikfolie, die um den Topper gewickelt ist. Entfernen Sie anschließend die feste Plastikverpackung, in der der Topper verpackt ist. Bewahren Sie diesen Teil der Verpackung zusammen mit dem Karton für eine eventuelle Rücksendung auf. Legen Sie den Topper auf die Matratze.
- 2.** Geben Sie dem Topper 6 Stunden Zeit, um seine ursprüngliche Form wiederzuerlangen. Verwenden Sie den Topper während dieser 6 Stunden noch nicht.
- 3.** Es ist Zeit für Ihr erstes Nickerchen oder Ihre erste Nacht auf Ihrem Tuur® Topper. Drehen Sie den Topper bei Bedarf, um auf der für Sie am besten geeigneten Seite zu schlafen. Es gibt eine Seite mit Massagenoppen und eine Seite ohne. Sie entscheiden, welche sich für Sie am angenehmsten anfühlt.

Die Pflege Ihres Toppers

Täglich

Lüften

Ihr Schlafzimmer und Ihr Topper brauchen frische Luft. Öffnen Sie jeden Morgen das Fenster und schlagen Sie die Bettdecke am Fußende zurück, damit Ihr Topper optimal belüftet wird.

6-mal pro Jahr



Reinigung

Der Kern des Toppers aus 100 % Naturlatex ist nicht waschbar. Der Bezug des Toppers hingegen schon. Der Bezug ist maschinenwaschbar bei maximal 30 °C. Er ist nicht für den Wäschetrockner geeignet, daher bitte auf einem Wäscheständer oder einer Wäscheleine trocknen lassen.

4-mal pro Jahr

Um die Lebensdauer Ihres Toppers zu verlängern, ist es wichtig, diesen regelmäßig zu drehen bzw. zu wenden. Dadurch wird der Druck wieder gleichmäßig verteilt.

Mono Topper

Diesen Topper können Sie umdrehen.

Original Topper

Diesen Topper können Sie wenden, indem Sie Kopf- und Fußende austauschen.

Machen Sie Ihren Schlaf komplett

Tuur® Bettdecke

Hergestellt aus GOTS-zertifizierter Bio-Baumwolle und Wolle. Atmungsaktiv, hypoallergen und frei von chemischen Stoffen. Für jede Jahreszeit anpassbar mit zwei kombinierbaren Teilen. Eine natürliche Bettdecke für alle, die verantwortungsbewusst und erholsam schlafen möchten.

4-Jahreszeiten-Bettdecke, bestehend aus zwei Lagen, die sich leicht miteinander verbinden lassen:

Teil 1: Sommer – Frühling

Teil 2: Herbst – Winter

Größen und Gewichte:

140 x 200 cm: 4,07 kg

240 x 220 cm: 8,14 kg



Entdecken Sie die
Tuur® Bettdecke



Naturally you sleep better

10 jaar garantie

Auf alle unsere Topper bieten wir Ihnen 10 Jahre Garantie. Wenden Sie sich an unseren Kundenservice, wenn Sie eine Frage zu Ihrer Garantie haben.

Die Garantiebedingungen finden Sie auf unserer Website:

www.tuursleep.com/garantievoorwaarden

Bewerten Sie uns!

Der Entwicklungsprozess unserer Produkte ebenso wie unserer Kommunikation und Services steht niemals still. Deshalb legen wir großen Wert auf jedes Feedback, das wir von Ihnen als Kunde erhalten.

Zögern Sie also nicht, eine Bewertung zu den Produkten abzugeben, die Sie bei uns gekauft haben.

Sie erhalten per E-Mail eine Einladung, um Ihre Bestellung und die Produkte zu bewerten.



Haben Sie noch Fragen? Unser Kundenservice ist für Sie da!

Haben Sie nach dem Lesen dieser Broschüre noch weitere Fragen zu Ihrer Matratze? Gab es ein Problem bei der Lieferung oder vermuten Sie ein Problem mit dem von Ihnen erhaltenen Produkt?

Zögern Sie nicht und kontaktieren Sie sofort unseren Kundenservice. Unsere Kundenservicemitarbeiter und Produktexperten stehen Ihnen täglich zur Verfügung, um Ihnen so schnell wie möglich weiterzuhelfen.



Chat

Chat-Button unten rechts auf www.tuursleep.com

Erreichbarkeit:

24/24 & 7/7



Telefon

Aus Belgien: 0800 79 240

Aus den Niederlanden: 0800 48 48 484

Erreichbarkeit:

Montag bis Donnerstag: 08:30 – 17:00 Uhr

Freitag: 08:30 – 16:00 Uhr



Messenger

@tuursleep

Antwortzeit:

Max. 1 Arbeitstag



E-mail

service@tuursleep.com

Antwortzeit:

Max. 1 Arbeitstag

Brand of **RĒVOR**GROUP

Folgen Sie uns auch in den sozialen
Medien für wöchentliche Schlaftipps und
die neuesten Nachrichten über unsere
Produkte und Aktionen!



@tuursleep



Tuur



@tuursleep



@tuursleep

Noordlaan 2, 8520 Kuurne, Belgien – www.tuursleep.com